

Сочи Парк  
отель

КНИГА ГОСТЯ



Уважаемый Гость!

Команда «Сочи Парк Отеля» рада приветствовать Вас!

Благодарим за сделанный выбор. Для нас важно, чтобы Ваше пребывание в отеле оставило самые приятные воспоминания! Душевная атмосфера, вкусная еда, уют в номерах и инфраструктурное разнообразие отеля располагают к полноценному отдыху и плодотворной работе.

Отель расположен в уникальной климатической зоне, где сочетается мягкий климат субтропиков, виды величественных Кавказских гор, ласковое солнце и теплое море. Территория отеля-это 26 гектаров ухоженного парка с сочными газонами, уютными прогулочными аллеями и искусственными прудами.

«Сочи Парк Отель» - жизнь в удовольствие! Все остальное - наша забота!

Всю дополнительную информацию по услугам и инфраструктуре «Сочи Парк Отеля»  
Вы можете получить по Qr-коду в номере и по телефону из номера!



55

# УСЛУГИ И ИНФОРМАЦИЯ

Мы рады предложить Вам высокие стандарты сервиса во время пребывания в Гостинично-оздоровительном комплексе «Сочи Парк Отель».

К ВАШИМ УСЛУГАМ

ПЛЯЖ/БАССЕЙНЫ  
РЕСТОРАНЫ /БАРЫ  
РУМ СЕРВИС  
КОНФЕРЕНЦ-ЦЕНТР  
ДЕТСКИЙ КЛУБ  
ДЕТСКИЕ ИГРОВЫЕ ПЛОЩАДКИ  
АТТРАКЦИОНЫ  
АНИМАЦИОННАЯ КОМАНДА  
МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР  
ТРЕНАЖЕРНЫЙ ЗАЛ  
СПА-ЦЕНТР и САЛОН КРАСОТЫ  
ТЕННИСНЫЕ КОРТЫ  
МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНАЯ ПЛОЩАДКА  
АПТЕКА  
МАГАЗИНЫ  
ТРАНСФЕР  
БАГАЖНАЯ КОМНАТА  
СЕЙФ  
ПРАЧЕЧНАЯ  
КОНСЬЕРЖ  
БАНКОМАТЫ  
ЭКСКУРСИИ  
ПАРКИНГ  
FREE WI-FI  
ПРОКАТ АВТО

## ПЛЯЖ/БАССЕЙНЫ

Период и время работы может меняться.

Период работы пляжа: с мая по октябрь, время работы 8:00-20:00

Зоны отдыха на территории пляжа и бассейна к Вашим услугам:

- Береговая линия пляжа 380 метров;
- Всего 5 бассейнов с пресной водой на территории отеля, подогрев вне сезона, количество подогреваемых бассейнов меняется с загрузкой отеля, время работы 8:00-20:00
- Пул-бары у бассейнов №1 и 4, а также на пляже. Режим работы: с 09:00-20:00. Вне сезона могут не работать пул-бары, также может измениться режим работы. Актуальную информацию можно получить на нашем официальном сайте [sochiparkhotel.ru](http://sochiparkhotel.ru).

## БАРЫ / РЕСТОРАНЫ

Период и время работы может меняться.

### «БРИЗ» | «ГАЛЕРЕЯ» | «ВЕРАНДА»

Шведская линия. Центральная площадь

Ежедневно

Завтрак: 07:00 - 11:00

Обед: 13:00 - 15:00

Ужин: 18:00 - 21:00

### «SPATEN HAUS»

Ресторан немецкой кухни. Центральная площадь

Ежедневно, 12:00-00:00

### «ГАВАНЬ»

Ресторан черноморской кухни. Центральная площадь

Ежедневно, 12:00 - 00:00 - a la Carte

### «ТАПАС БАР»

Винный бутик, азиатская кухня. Корпус 5

Ежедневно, 12:00-00:00

### «МАЛИНА»

Семейное кафе-кондитерская. Центральная аллея

Ежедневно, 10:00 - 22:00

### «ПРОТЕСТО»

Семейное бистро. Центральная аллея

Ежедневно, 10:00 - 22:00

### «АВОКАДО БАР»

Точка здорового питания. Центральная аллея

Ежедневно, 9:00 - 21:00

### «МЕГАБИСТРО»

Фаст фуд. Центральная аллея

Ежедневно, 12:00 - 00:00

### «ЛОББИ БАР»

Бар в зоне приветствия. Корпус 10.

Ежедневно, круглосуточно

### Пекарня «Корица»

Уличное кафе со свежей выпечкой. КПП №5

Ежедневно, 9:00 - 20:00

### «БУРГЕРНАЯ»

Гриль-кафе, за центральной парковкой

Ежедневно, 10:00 - 22:00

#### **БАР «ПРАЧЕЧНАЯ»**

Бар-прачечная самообслуживания. Корпус 1  
Ежедневно, 9:00 - 21:00

#### **ОБСЛУЖИВАНИЕ В НОМЕРЕ**

Доставка блюд по меню Room-Service  
Ежедневно, 10:00 - 22:00.  
Заказы принимаются до 21:30.

#### **ПУЛ-БАРЫ**

Бары со снеками, мороженым и напитками у бассейнов №1 и №4  
Ежедневно, 9:00 - 20:00. Вне сезона могут не работать.



#### **КОНФЕРЕНЦ-ЦЕНТР**

За дополнительную оплату предоставляются услуги бизнес-центров.

Центральная площадь, корпус 2,7, 8

Конференц-центр «Маяк» представляет собой единое пространство площадью 463 кв.м, еще 5 конференц-залов общей площадью 387 кв.м расположены на территории отеля в непосредственной близости друг от друга. Шатер и крытая эстрада позволяют провести мероприятие любого масштаба. К услугам гостей кейтеринг, организация неформальной программы общения, банкетное пространство для частных и корпоративных событий.

#### **ДЕТСКИЙ КЛУБ**

Игровые активности, творческие мастер-классы, возможности для удаленного обучения.

Корпус 1. Ежедневно 8:00 - 20:00, бесплатно.

Корпус 11. Ежедневно 10:00-22:00, за дополнительную оплату. Запись и подробности по телефону: 8 800 201 56 80

#### **ДЕТСКИЕ ИГРОВЫЕ ПЛОЩАДКИ**

Расположены у корпусов 1,3,6 и 11

Ежедневно, круглосуточно

#### **АТТРАКЦИОНЫ**

Центральная площадь

К услугам юных гостей страйкбольный тир и тир с пневматикой, аэрохоккей, мини-качалки, детская рыбалка, электромобили детские и бамперные семейные, батуты надувные и с сеткой, цепочная карусель «Дерево», баскетбол и батутный комплекс «Кенгуру».

Услуги аттракционов предоставляются за дополнительную плату. Ежедневно, 9:00 - 20:00

### АНИМАЦИОННАЯ КОМАНДА

Профессиональная команда анимации стремится сделать Ваш отдых максимально насыщенным и интересным. В летнее время команда аниматоров порадует гостей всех возрастов интерактивными программами у бассейнов, на Центральной площади и на территории пляжа. Расписание анимации можно посмотреть на нашем официальном сайте [sochiparkhotel.ru](http://sochiparkhotel.ru) в разделе «Афиша».



### МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР

Корпус 6

Медицинский центр «Сочи Парк Отеля» предлагает за дополнительную оплату полный комплекс услуг по профилактике, диагностике и лечению. Наши врачи искренне стремятся помочь каждому пациенту, сочетая новейшие методики и проверенные годами способы лечения и диагностики. Специально для Вас работает кабинет неотложной помощи, кабинет врача-терапевта и врача-педиатра, процедурный кабинет, кабинет аппаратной физиотерапии и фитобар с кислородными коктейлями и фиточаями.

- Лечебно-профилактические процедуры;
- Физиотерапия;
- Различные виды исследований;
- Инфузионная терапия;
- Карбокситерапия;
- Внутривенное лазерное облучение крови;
- Магнитотерапия;
- Электролечение;
- Сухая углекислая ванна;
- Прессотерапия;
- Косметология;
- Лечебный массаж;
- Оздоровительные программы.

Время работы кабинета неотложной помощи – круглосуточно, бесплатно.

- Процедурный кабинет/за дополнительную оплату 8:00-17:00
- Кабинет аппаратной физиотерапии/ за дополнительную оплату 08:00-20:00
- Фитобар/ за дополнительную оплату 8:00-20:00

### АПТЕКА

Корпус 1

Ежедневно, круглосуточно

#### **ПРАЧЕЧНАЯ**

Профессиональное оборудование и эффективные чистящие составы обеспечат оперативную помощь по уходу за одеждой. Бланк на услуги прачечной находится в номере.

Ежедневно, время работы 08:00-20:00

#### **МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНАЯ ПЛОЩАДКА**

Площадка отвечает требованиям для игры в футбол, баскетбол и волейбол. Получите заряд энергии и ярких эмоций от популярных видов спорта на свежем воздухе. Услуга предоставляется за дополнительную оплату. Обращаться к администратору тренажерного зала в корпусе 10 на 1 этаже.

#### **ТРАНСФЕР**

Ваш отдых начинается с момента, когда Вы прибываете в солнечный Сочи. Закажите трансфер, чтобы добраться из аэропорта или с вокзала до отеля с комфортом.

Ежедневно, круглосуточно по предварительной записи за дополнительную оплату.

#### **УСЛУГИ ГОЛЬФ-КАРА**

При заселении в отель действует бесплатная услуга трансфера на гольф-каре до корпуса проживания, а так же при выселении до стойки приёма и размещения.

Ежедневно: 08:00 - 20:00

#### **СЕЙФ**

Депозитные ячейки в багажной комнате 9 корпуса, бесплатно

Сейфы в наличии в номерах категорий - люкс двухкомнатный, апартаменты двухкомнатные, апартаменты трехкомнатные.

#### **КОНСЬЕРЖ**

Корпус 9 и 10. Ежедневно, 08:00-20:00

Консьержи будут рады решить все возникающие вопросы в ходе Вашего проживания, проконсультировать по услугам, предоставляемым в отеле, принять оплату за дополнительные услуги, предоставляемые службой приёма и размещения, заказать трансфер от отеля, предоставить информацию о местных достопримечательностях.

#### **БАНКОМАТЫ**

Корпус 9,10

Ежедневно, круглосуточно

Сбербанк, Альфа Банк, ВТБ.

#### **ЭКСКУРСИИ**

По вопросам бронирования экскурсий, а также за более подробной информацией о достопримечательностях курорта Вы можете обращаться на экскурсионную стойку «Mantera Travel» в корпусе 9 и 10, а также в экскурсионные павильоны на территории.

#### **ПАРКИНГ**

Если Вы путешествуете на автомобиле, автостоянка на территории отеля к Вашим услугам за дополнительную плату.

#### **WI-FI**

Доступ в Интернет поможет Вам всегда оставаться на связи с близкими и быть в курсе всех новостей.

Инструкция:

- В настройках Wi-Fi мобильного телефона нужно выбрать точку доступа Sochi Park Hotel
- В появившейся странице авторизации, необходимо ввести номер телефона пользователя. Если окно авторизации не открылось автоматически, открыть уведомление о подключении WI-FI в панели уведомлений
- Ввести код из смс-сообщения и нажать «Войти»
- Вы подключены

Нерезидент РФ выбирает код страны при вводе номера телефона, далее по инструкции.

## ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ БЕЗ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ОПЛАТЫ

- Бронирование номеров;
- Размещение детей до 5-ти лет без предоставления отдельного места, включая питание согласно Вашему тарифу;
- Прокат детских люлек;-
- Доставка корреспонденции в номер;
- Побудка к определенному времени;
- Детский клуб;
- Предоставление кипятка, иголок, ниток;
- Комплимент от отеля в день рождения;
- Регистрация иностранных граждан;
- Гладильная комната на этаже;
- Багажная комната;
- Сейфовые ячейки на стойке размещения;
- Пользование бассейнами (в период работы), включая шезлонги;
- Пользование оборудованным пляжем (в период работы), включая шезлонги(ограниченное количество), душевые кабины и кабины для переодевания;
- Wi-Fi на всей территории отеля;
- Вызов скорой помощи и пользование медицинской аптечкой.

### ПО ЗАПРОСУ ГОСТЯ ОТЕЛЬ БЕСПЛАТНО ПРЕДОСТАВЛЯЕТ:

1. Щетку для одежды
2. Ложку для обуви
3. Шапочку для душа
4. Швейный набор

## УСЛУГИ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ ЗА ДОПОЛНИТЕЛЬНУЮ ОПЛАТУ

- Халаты (на стойке приёма и размещения стоимость 2200 рублей).
- Дорожный набор №1: тапочки + зубной набор -300 рублей (по Qr- коду в номере);
- Дорожный набор №2: зубной набор + бритвенный набор + косметический набор + расческа – 400 рублей (по Qr- коду в номере).
- Ранний заезд / поздний выезд;
- Рум сервис;
- Услуги конференц-центра;
- Медицинский центр;
- Тренажерный зал;
- Трансфер;
- Экскурсии;
- СПА-центр и салон красоты;
- Аттракционы;
- Фитнес-занятия в мини-группах и индивидуальные тренировки;
- Теннисные корты;
- Многофункциональная площадка;
- Услуги прачечной
- Автостоянка на территории отеля;
- Настольный теннис;
- Падел-теннис;
- Прокат авто.



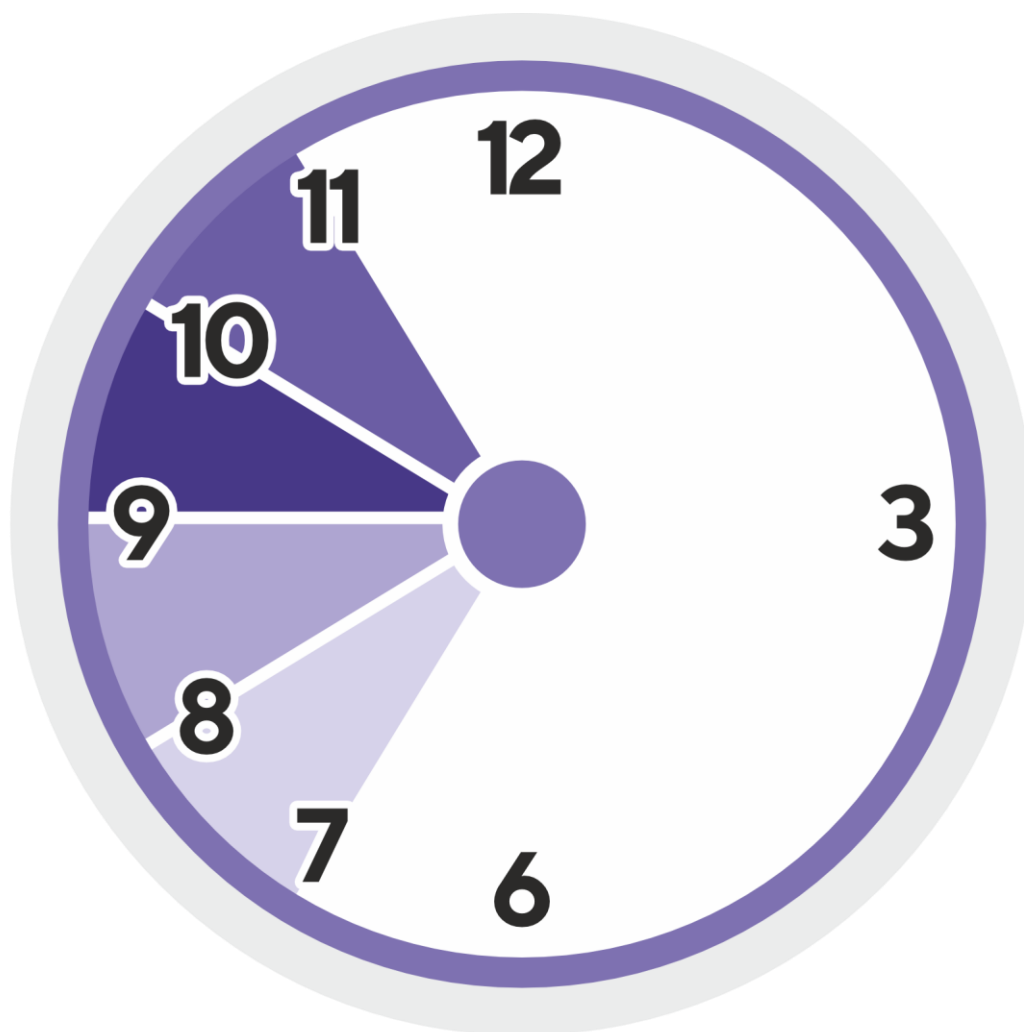
Вода из кранов в «Сочи Парк Отеле» безопасна и пригодна для питья, о чем свидетельствуют результаты проверки «Центра гигиены и эпидемиологии в Краснодарском крае» (с Протоколом можно ознакомиться на стойке ресепшн).



## ТВ КАНАЛЫ

1. Sochi Park	35. Тайны Галактики	69. KINOLIVING
2. Первый	36. Ani	70. Иллюзион +
3. Россия	37. O!	71. Cinema
14. Матч ТВ HD	38. Уникум	72. Комедия
5. Россия К	39. В гостях у сказки	73. НСТ
6. НТВ	40. Детский Мир	74. Странное HD
7. СТС	41. Мульт HD	75. Ретро
8. Friday	42. Мультиландия	76. Мосфильм. Золотая
9. Tv3	43. Ducktv	коллекция
10. Наука	44. TJI	77. Любимое кино
11. ТНТ	45. Лёва	78. Русский бестселлер
12. ТНТ 4	46. Мама	79. Русский роман HD
13. ТВ	47. Fan HD	80. Русский Иллюзион
14. Карусель	48.2x2	81. Мир сериала
15. REN TV	49. Сарафан	82. КИНЕКО
16. Домашний	50. Доктор	83. ДОРАМА
17. Муз ТВ	51. Театр	84. Zee TV
18. РБК-ТВ	52. История	85. Bollywood HD
19. Mir	53. Бобёр	86. Luxury HD
20. Россия 24	54. Мужской	87. Загородная жизнь HD
21. Russia Today	55. Дикая охота HD	88. Усадьба ТВ
22. МАТЧ ПРЕМЬЕР	56. Дикая рыбалка HD	89. Еда Премиум
23. МАТЧ! ФУТБОЛ 1	57. TERRA	90. BRIDGE
24. МАТЧ ФУТБОЛ 2	58. #Кто куда	91. BRIDGE ФРЕШ
25. МАТЧ! ФУТБОЛ 3	59. Точка отрыва	92. BRIDGE ШЛЯГЕР
26. МАТЧ! БОЕЦ	60. Travel and Adventure	93. BRIDGE CLASSIC
27. Матч игра	61. RTG HD	94. BRIDGE DELUXE
28. KHL	62. Ocean-TV	95. BRIDGE HITS
29. KHL Prime	63. ZooПарк	96. BRIDGE РУССКИЙХИТ
30. Мир Баскетбола	64. Моя Планета	97. MCM TOP
31. Russian Extreme HD	65. Живая Планета	98. THE MUSIC
32. Авто 24	66. Живая природа	99. Music Box Russia
33. MotorSport TV	67. Суббота!	100. Шансон-ТВ
34. T24	68. Кино ТВ HD	101. Сочи 24

УВАЖАЕМЫЕ ГОСТИ!  
УЧИТЫВАЙТЕ ЧАСЫ ПИКОВОЙ ЗАГРУЗКИ  
ПРИ ПЛАНИРОВАНИИ ВИЗИТА  
В РЕСТОРАН ШВЕДСКОЙ ЛИНИИ.



Сочи Парк  
отель

ПРАВИЛА  
ПРОЖИВАНИЯ

## Уважаемые Гости!

Предоставление номеров в отеле осуществляется на основании предъявления документов каждого заселяющегося согласно п.18 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в РФ» от 18.11.2020 №1853.

Дети до 14 лет могут размещаться в гостиницах с сопровождающими только при наличии письменного согласия законных представителей.

Для проживания в отеле необходимо оформить документы в службе приема и размещения. При заселении Гость получает электронный ключ от номера, который одновременно является пропуском на территорию отеля. Вход/выход, въезд/выезд на (с) территорию отеля, в том числе на личном автомобиле, осуществляется через КПП по электронному ключу, при этом каждый Гость прикладывает к турникету (считывателю) свой электронный ключ. Запрещается передавать третьим лицам свой электронный ключ. Карта Гостя позволит Вам пройти на завтрак, обед и ужин по системе «шведский стол» в ресторанах «Бриз», «Галерея», «Веранда» (завтрак 7:00 - 11:00, обед 13:00 - 15:00, ужин 18:00 - 21:00) и на пляж.

О продлении сроков проживания надлежит уведомить службу приема и размещения не менее чем за одни сутки, в противном случае администрация имеет право переселить Вас в другой номер отеля либо отказать в продлении.

Расчетный час в отеле - 12:00 часов дня текущих суток по местному времени. После этого времени электронный ключ от Вашего номера автоматически блокируется. Гарантированное заселение осуществляется с 15:00 часов.

При заявлении об освобождении номера и выезде после расчетного часа администрация имеет право выставить гостю дополнительную плату за номер согласно действующему прейскуранту. С 12:00 до 18:00 - взимается оплата в размере 50% от стоимости суток номера соответствующей категории; после 18:00 - оплата 100% от стоимости суток номера соответствующей категории. Подтвержденная бронь в отеле сохраняется до 18:00 текущего дня заезда.

Гость может пригласить к себе в номер посетителей и при этом он несет полную ответственность за их действия. Все посетители в обязательном порядке должны быть зарегистрированы на гостевом КПП, предоставив документы, удостоверяющие личность. Допуск на территорию посетителей осуществляется до 22:30, их пребывание на территории допускается до 23:00. Посетители, находящиеся в номере после 23:00, регистрируются как дополнительные Гости, и их пребывание в «Сочи Парк Отеле» оплачивается в соответствии с условиями бронирования на стойке приема и размещения.

Громоздкие вещи можно сдать в багажную комнату. Для хранения ценных вещей предоставляется дополнительная услуга - пользование депозитной ячейкой в службе приема и размещения (услуга бесплатная по запросу). За сохранность Ваших вещей, несланных в камеру хранения или сейф, администрация отеля ответственности не несет.

Просим Вас бережно относиться к оборудованию номера, соблюдать чистоту и порядок, не распивать спиртные напитки в холлах, не курить в номерах, на балконах и местах общего пользования (статья 12 ФЗ №15 от 23.02.2013г. в редакции от 01.06.2014 г.). Гость возмещает ущерб в случае утраты или повреждения имущества отеля согласно действующему прейскуранту на возмещение ущерба, а также несет ответственность за иные нарушения.

Просим Вас соблюдать тишину на этажах и в номерах, не оставлять в номере посторонних лиц в Ваше отсутствие, не пользоваться электронагревательными приборами, не приносить и не хранить в номере легковоспламеняющиеся материалы и т.п. Уходя из номера, не оставляйте открытыми водопроводные краны, закрывайте балконную дверь, выключайте свет и телевизор.

Напряжение в сети 220 V.

Просим неукоснительно соблюдать «Правила пожарной безопасности», а также ознакомиться с «Памяткой при пожаре», «Памяткой при землетрясении» и «Инструкцией о действиях в экстремальных условиях».

Несоблюдение Гостем правил предоставления услуг в «Сочи Парк Отеле» дает администрации право расторгнуть обязательства по предоставлению гостиничного номера.

Книга отзывов и предложений находится в службе приема и размещения и выдается по первой просьбе гостя.

Необходимо учесть время для осуществления расчетов при выезде, оформления позднего выезда, оплаты дополнительных услуг или оплатить услуги заблаговременно.

Оплата за проживание и дополнительные услуги производится за наличный или без наличный расчет строго в российских рублях.

При выезде из отеля гость должен произвести полный расчет за все предоставленные ему услуги, сдать занимаемый номер и вернуть электронный ключ в службу приема и размещения.



## ПРАВИЛА ПРИЕМА И ПРОЖИВАНИЯ ГОСТЕЙ С ДОМАШНИМИ ЖИВОТНЫМИ НА ТЕРРИТОРИИ ГОСТИНИЧНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНОМ КОМПЛЕКСЕ «СОЧИ-ПАРК ОТЕЛЬ»

Настоящие Правила приема и проживания гостей с домашними животными на территории (далее – Правила) Гостинично-оздоровительного комплекса «Сочи-Парк Отель» (далее – Отель) определяют порядок оформления и заселения Гостей с домашними животными/питомцами, правила нахождения Гостей с животными на территории Отеля, требования к содержанию и уходу за животными, проживающими совместно с Гостем.

1. Согласно, правилам проживания в Гостинично-оздоровительном комплексе «Сочи-Парк Отель», в Отеле не разрешается проживать в номере с домашними животными и птицами без согласования с Администрацией Отеля.

2. При бронировании номера необходимо согласовать возможность проживания в номере с животным. Администрация отеля оставляет за собой право определять возможность проживание домашнего животного в номере.

При заселении в Отель с домашними животными, Гость обязан ознакомиться с настоящими Правилами и поставить подпись, подтверждающую согласие с данными правилами. В одном гостиничном номере разрешается проживание не более одного домашнего животного.

3. В Отеле допускается размещение только с собаками мелких и средних пород, ростом не более 50 см в холке и весом не более 15 кг, а также с кошками. Проживание с собаками бойцовских пород, рептилиями, грызунами и дикими животными запрещено.

4. При заселении в Отель, Гость обязан внести дополнительную оплату за проживание с животным в размере 2000 рублей за весь период проживания.

5. Гость, имеющий намерение проживать с животным, должен иметь при себе регистрационное удостоверение (паспорт животного) животного и ветеринарную справку с отметкой обо всех прививках, выданную уполномоченным органом, не менее чем за семь суток до даты заезда.

6. Гость должен иметь при себе: контейнер (клетку), непромокаемую подстилку, полотенце, специальный лоток (туалет), миску, сухой корм, любимую игрушку, аптечку с лекарствами для животного, средства для уборки продуктов жизнедеятельности домашнего животного.

7. Гостю запрещается оставлять питомца в номере без присмотра. В случае необходимости оставить животное в номере без присмотра на небольшое количество времени, на дверь номера должна быть повешена табличка «не беспокоить».

8. Гость обязан обеспечить отсутствие домашнего животного во время уборки номера.

9. Запрещается выгуливать домашних животных в общественных местах, газонах и детских площадках Отеля. Выгул домашних животных осуществляется на специально оборудованных площадках на территории Отеля. При выгуливании домашнего животного, Гость обязан иметь поводок, средства для уборки продуктов жизнедеятельности домашнего животного и производить такую уборку за своим питомцем. На общественной территории отеля животное должно находиться на поводке.

10. Запрещается брать с собой домашнего животного в кафе, ресторан, банный комплекс и другие закрытые общественные места Отеля.

11. Запрещается мыть домашних животных в душевых кабинах номера, а также использовать полотенца, простыни и другие постельные принадлежности Отеля для ухода за животным; запрещается кормить домашних животных из посуды, принадлежащей Отелю; запрещается вычесывать домашних животных в номере Отеля и холле корпуса.

12. Гость, проживающий с животным, берет на себя обязательство по обеспечению соблюдения санитарно-гигиенического режима в номере и на территории Отеля, а также берет на себя ответственность за возможную порчу домашними животными имущества Отеля. В случае порчи имущества домашним животным Владелец возмещает ущерб, исходя из балансовой стоимости имущества, которому причинен вред (ущерб).

13. В случае возникновения жалоб со стороны других Гостей или при возникновении несчастных случаев по вине домашнего животного, владелец животного обязан незамедлительно принять соответствующие меры для устранения причин возникновения жалоб и при необходимости ограничить нахождение животного с территории Отеля.

14. Отель оставляет за собой право расторгнуть соглашение с гостем, проживающим с домашними животными в случае нарушения Правил проживания и в случае агрессивного, неадекватного, шумного поведения домашнего животного.

Желаем Вам приятного отдыха!

С полным текстом правил проживания в «Сочи Парк Отеле» Вы можете ознакомиться на официальном сайте отеля в разделе «Правовая информация», либо считав QR-код:



## ПАМЯТКА ПРИ ПОЖАРЕ

«Сочи Парк Отель» имеет самую современную электронную систему противопожарной охраны. Наши подготовленные сотрудники круглосуточно осуществляют противопожарный контроль. Для Вашего спокойствия и безопасности в случае пожара и чрезвычайных ситуаций, пожалуйста, внимательно прочитайте эту памятку.

Предусматривайте заранее:

-Когда Вы вселяетесь в отель, определите, где Вы находитесь, изучите план эвакуации, составьте мысленную карту ближайших к Вашему номеру выходов. Посчитайте количество дверных проемов между Вашим номером и выходами на лестницу. Умейте открывать дверь Вашего номера в темноте.

Если в Вашем номере возник пожар:

- Позвоните по экстренному телефону 112 (911) и сообщите о пожаре;
- Попытайтесь ликвидировать возгорание первичными средствами пожаротушения, которые находятся на этажах в пожарных нишах;
- Если ликвидировать возгорание невозможно, то выйдите в безопасное место;
- При объявлении эвакуации покиньте здание по эвакуационному выходу.

Если пожар возник в другом месте:

- Сообщите о пожаре диспетчеру ИТС по телефону 112 (911).

Если дым появился:

-Подойдите к двери и пощупайте ее рукой. Не открывайте дверь, если она горячая. Если Ваша дверь не горячая, будьте готовы немедленно захлопнуть ее, если в номер повалит дым. Если нет дыма и коридоры свободны, закройте дверь и немедленно уходите. Не пытайтесь использовать лифт, пользуйтесь эвакуационными выходами. Подниматься вверх в сторону крыши следует только тогда, когда это единственный путь к спасению.

Если дверь Вашего номера горячая, а в коридоре дым:

-Оставайтесь в номере. Наполните ванну водой. Намочите в воде простыни полотенца. Обливайте водой горячую дверь и стены. Воспользуйтесь телефоном, чтобы обратиться за помощью. Наберите 112 (911). Обвяжите голову мокрым полотенцем. Витраж в номере можно открывать только в том случае, если в наружном воздухе нет дыма. Закройте витраж, если к Вам в номер начнет проникать дым снаружи. Если витраж не открывается, разбейте его стулом. Делать это необходимо только в крайнем случае, иначе Вы не сможете закрыть витраж, если в номер начнет поступать дым снаружи.

Подавайте сигнал тревоги:

-Свесьте с балкона простыню. При помощи зубной пасты или губной помады напишите на стекле витража сигнал тревоги "SOS". Не пытайтесь спускаться по простыне. Не волнуйтесь.

## ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПРИ ЗЕМЛЕТРЯСЕНИИ

Если Вы находитесь в помещении:

-Покиньте здание по эвакуационным выходам сразу после первых толчков (лучше впервые 15 - 20 секунд). Выбрав из здания, удаляйтесь от него подальше в безопасное место. Если Вы остались в здании, то укройтесь в относительно безопасном месте (дверной проем капитальной стены). Распахните дверь и встаньте в дверной проем. Не пугайтесь, если дверь заклинит - это бывает из-за перекоса здания;

-В здании держитесь дальше от витражей, ближе к внутренним капитальным стенам здания. Остерегайтесь стеклянных перегородок!

-Не создавайте давку и «пробки» в дверях;

-Не пользуйтесь лифтом!

Если Вы находитесь на улице:

-Отойдите на открытое место подальше от зданий, линий электропередач. Опасайтесь оборванных проводов!

-Не бегайте вдоль зданий, не входите в здания. Реальную опасность для жизни представляют падающие обломки.

## УРАГАНЫ, БУРИ, СМЕРЧИ

После объявления штормового предупреждения следует немедленно закрыть плотно окна и двери, выключить телевизор и освещение, создать запас воды. Самое безопасное место во время урагана - внутреннее помещение первого этажа. Если ураган, буря или смерч застали Вас на улице, лучше всего укрыться в яме, овраге или канаве.

## СИЛЬНОДЕЙСТВУЮЩИЕ ЯДОВИТЫЕ ВЕЩЕСТВА

Если Вы почувствовали запах или услышали радиооповещение, в первую очередь, плотно закройте окна, двери, предотвратите доступ воздуха в помещение. Сообщите о своем местонахождении в службу сервиса по внутреннему телефону 911.

## НАВОДНЕНИЕ

Одним из важнейших мероприятий при угрозе наводнения является эвакуация. Вам необходимо открыть дверь номера и ожидать информацию администрации отеля об эвакуации, предварительно взяв с собой документы, самые необходимые вещи, небольшой запас продуктов и воды.

## РАДИОАКТИВНОЕ ЗАРАЖЕНИЕ

Получив сообщение об опасности заражения, немедленно:

-Закройте плотно окна и двери;

-Зашторьте окна, двери тяжелой тканью или одеялом;

-Упакуйте в целлофановые пакеты продукты питания, создайте запас воды;

-Во избежание поражения кожных покровов используйте свои вещи с рукавами, накидки, комбинезоны, резиновые перчатки и обувь;

-Соблюдайте правила радиационной безопасности;

-Строго соблюдайте правила личной гигиены;

-Принимайте пищу только в закрытых помещениях;

-Информация об эвакуации пройдет по прибору речевого оповещения, обслуживающий персонал окажет Вам необходимую помощь.

## ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ ЭКСПЛУАТАЦИИ ЭЛЕКТРОПРИБОРОВ

### ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ

В соответствии с «Правилами пожарной безопасности», «Правилами устройства электроустановок» запрещается:

-Пользоваться электроприборами, имеющими внешние повреждения, неисправности;

-Пользоваться поврежденными розетками, электрошнуром с поврежденной изоляцией;

-Допускать к электроприборам детей;

-Уходя из номера, оставлять включенными в сеть электроприборы (кроме холодильника).



## ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ ЭКСПЛУАТАЦИИ ТЕЛЕВИЗОРА

Для предотвращения опасности возгорания или короткого замыкания не подвергайте:

- Телевизор воздействию влаги;
- Не проталкивайте предметы в щели и отверстия корпуса телевизора;
- Категорически запрещается вскрывать корпус телевизора.

## ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ ЭКСПЛУАТАЦИИ ФАНКОЙЛА

- При появлении запаха гари немедленно выключите фанкойл с помощью панели управления на стене и обратитесь колл-центр по телефону 55;
- Периодически проветривайте помещение номера;
- Бережно обращайтесь с панелью управления, не подвергайте воздействию влаги. Желаем Вам приятного отдыха!

## РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ЗДОРОВОМУ ОТДЫХУ

- Мойте руки перед приёмом пищи;
- Не оставляйте готовую пищу при комнатной температуре более 2-х часов;
- Убирайте все приготовленные и скоропортящиеся блюда в холодильник;
- Выбирайте свежие продукты без признаков порчи;
- Мойте фрукты и овощи чистой проточной водой;
- Не употребляйте продукты с истекшим сроком годности;
- Употребляйте бутилированную воду, не используйте морскую воду для питья, мытья фруктов/овощей, промывания носа и горла.

Выпивайте в сутки не менее 1,5 литров воды. Пейте тёплую воду, не используйте газированные и охлаждённые напитки.

Купайтесь только на оборудованных пляжах. При купании не следует допускать попадания воды в рот/нос/уши.

Старайтесь как можно меньше находиться под прямыми солнечными лучами. Если этого нельзя избежать, носите головные уборы или пользуйтесь зонтиками. Помните, что с 12:00 до 16:00 солнце наиболее активно. В это время желательно защитить все участки тела от попадания солнечных лучей. Используйте закрытую одежду и солнцезащитные кремы.

Не употребляйте алкоголь в жару, его действие на организм многократно усиливается, а чувствительность к жаре повышается.

## ЧРЕЗВЫЧАЙНЫЕ СИТУАЦИИ

Инструкции и план эвакуации расположены на внутренней стороне входной двери Вашего номера.

## БЕЗОПАСНОСТЬ

Ваша безопасность - наш приоритет. Если Вам что-то потребуется, сотрудники службы безопасности к Вашим услугам круглосуточно.

## КРЕДИТНЫЕ КАРТЫ

Мы принимаем к оплате Visa, MasterCard, МИР.

## ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ КУРЕНИЯ

Запрещено курение (в т.ч. электронных сигарет) в помещениях отеля, кроме мест, предназначенных для курения. В случае курения на территории отеля или в гостевых номерах к Вашему счету за проживание будет добавлена плата за специальную уборку.

## УСЛУГИ ДЛЯ ГОСТЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ

В отеле существуют номера, оборудованные для людей с ограниченными возможностями.

## ПРОЖИВАНИЕ С ЖИВОТНЫМИ

Проживание с домашними животными разрешено в «Сочи Парк Отеле», при соблюдении правил проживания с животными на территории Гостинично-оздоровительного комплекса, а также за дополнительную плату в размере 2 000 (двух тысяч) рублей на весь период проживания.

## ОСНОВНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

-Номер телефона отеля +7(800)201-55-55

-Код страны: 7

-Код города: 862

Звонок из комнаты в комнату: номер корпуса + номер комнаты.

Например 01201 или 12201.





sochiparkhotel.ru



sochiparkhotels