

## ДОГОВОР – ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ

пгт. Сириус

**Общество с ограниченной ответственностью «Сочи-Парк Отель»** (ИНН: 7709758887, ОГРН: 1077760619672), в лице генерального директора Такмазьян Оксаны Грачиковны, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «**Исполнитель**» и/или «**Сочи Парк Отель**», предлагает любому юридическому и физическому лицу, именуемому в дальнейшем «**Заказчик**», заключить настоящий Договор-оферту на оказание платных гостиничных услуг в Гостинично-оздоровительном комплексе – «**Сочи Парк Отель**» (далее – Договор).

Предложение ограничено количеством мест и номеров в Гостинично-оздоровительном комплексе «Сочи Парк Отель».

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, лицо, осуществляющее эти действия, производит акцепт этой оферты и становится Заказчиком.

Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты является осуществление Заказчиком оплаты предложенных Исполнителем услуг (статья 438 ГК РФ).

Текст настоящего Договора размещен на официальном сайте Гостинично-оздоровительно комплекса «Сочи Парк Отель»: [sochiparkhotel.ru](http://sochiparkhotel.ru).

Настоящая публичная оферта на оказание гостиничных услуг является Договором предоставления гостиничных услуг в Гостинично-оздоровительном комплексе «**Сочи Парк Отель**», расположенном по адресу: 354340, Краснодарский край, пгт. Сириус, проспект Континентальный, д. 6 (далее – Гостиница), заключается путем акцепта публичной оферты на оказание гостиничных и иных услуг и регламентирует порядок предоставления услуг и обязательства, возникающие в связи с этим между Исполнителем и Заказчиком.

Неотъемлемой частью настоящей оферты являются Правила проживания в Гостинично-оздоровительном комплексе «Сочи Парк Отель» и иные правила, размещенные на официальном сайте Гостиницы ([www.sochiparkhotel.ru](http://www.sochiparkhotel.ru)).

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель предоставляет Заказчику гостиничные услуги, полный перечень и подробное описание которых опубликованы (в том числе, сведения о предоставляемом номере, цене номера и иные необходимые сведения) на сайте [www.sochiparkhotel.ru](http://www.sochiparkhotel.ru), после их предварительного бронирования и оплаты. Выбор и бронирование услуг осуществляется Заказчиком самостоятельно с помощью интерфейса сайта [www.sochiparkhotel.ru](http://www.sochiparkhotel.ru) в соответствии с правилами бронирования номеров либо на основании заявки, направленной по электронной почте или устно по телефону.

1.2. Настоящий договор составлен в соответствии с требованиями Гражданского кодекса РФ, ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» от



24.11.1996 № 132-ФЗ, Постановления Правительства РФ от 18.11.2020 № 1853 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», Закона Краснодарского края от 27.11.2017 № 3690-КЗ «О введении курортного сбора на территории Краснодарского края и внесении изменений в Закон Краснодарского края «Об административных правонарушениях», а также другими нормативными актами, действующими на территории Российской Федерации.

1.3. Исполнителем применяются следующие виды бронирования:

- гарантированное бронирование - вид бронирования, при котором Исполнитель ожидает Заказчика до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда. В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или не заезда потребителя с него или с Заказчика взимается плата за фактический простой номера (места в номере), но не более чем за одни сутки. Поздним отказом считается отказ от заказа менее чем за 24 часа от даты планируемого заезда;
- негарантированное бронирование - вид бронирования, при котором Исполнитель ожидает Заказчика до определенного часа, установленного Исполнителем, в день заезда, после чего бронирование аннулируется.

1.4. Подтверждением бронирования выбранных Заказчиком услуг является информационное письмо Исполнителя о подтверждении бронирования. Исполнитель вправе отказать в бронировании, если на указанную в заявке дату отсутствуют свободные номера.

1.5. Место оказания услуг: 354340, Краснодарский край, пгт. Сириус, проспект Континентальный, 6.

1.6. Перечень услуг, время оказания (период), список гостей, согласовываются Сторонами и указываются в информационном письме Исполнителя при подтверждении бронирования.

## 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. В течение действия настоящего Договора оказывать Заказчику услуги собственными силами, средствами или с привлечением третьих лиц.

2.1.2. Своевременно предоставить Заказчику необходимую и достоверную информацию об оказываемых гостиничных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора, инструкции для оформления заказа, о стоимости предоставляемых гостиничных услуг в соответствии с прейскурантом и способах их оплаты.

2.1.3. Строго соблюдать нормы охраны труда и техники безопасности.

2.1.4. Устранять недостатки, возникшие при оказании услуг по Договору и в сроки, согласованные Сторонами.

2.1.5. Исполнитель не вправе без согласия Заказчика выполнять дополнительные услуги за плату. Заказчик вправе отказаться от оплаты таких услуг, а если они оплачены - потребовать от Исполнителя возврата уплаченной суммы.

2.1.6. Передавать Заказчику все необходимые оформленные документы, связанные с размещением и проживанием в гостинице, предоставлением иных дополнительных услуг.

2.1.7. В случае невозможности бронирования на заявленных Заказчиком условиях, информировать об этом Заказчика и предложить бронирование на альтернативных условиях.



2.1.8. Принять оплату услуг от Заказчика (в том числе через третьих лиц) после надлежащего оформления заказа и успешного бронирования гостиничных услуг.

2.1.9. По просьбе Заказчика без дополнительной оплаты обеспечить следующие виды услуг:

- а) вызов скорой помощи, других специальных служб;
- б) пользование медицинской аптечкой,
- в) доставка в номер корреспонденции, адресованной потребителю,
- г) побудка к определенному времени,
- д) предоставление кипятка, иголок, ниток, одного комплекта посуды и столовых приборов, иные услуги по усмотрению Исполнителя.

2.2. Заказчик обязан:

2.2.1. Ознакомиться с Правилами проживания, с настоящим Договором и иными внутренними регламентирующими документами, размещенными на официальном сайте Исполнителя или на стойке администрации гостиницы, связанными с оказанием заявленных услуг и соблюдать их.

2.2.2. Не приступать к оформлению заказа, предварительно не ознакомившись с правилами Исполнителя. Если Заказчик приступил к оформлению заказа, то Исполнитель вправе считать, что Заказчик полностью ознакомлен и согласен с правилами.

2.2.3. Указывать актуальную контактную и персональную информацию при регистрации и оформлении заказа (Ф.И.О., номер телефона, адрес e-mail, гражданство и пр.).

2.2.4. Указать и проверить при заказе корректность всех необходимых данных для оформления заказа. В случае, когда Заказчик отказался предоставить необходимые данные, или данные оказались недостоверными, то Исполнитель вправе отказать в предоставлении услуг.

2.2.5. Оплатить при гарантированном бронировании в полном объеме стоимость первых суток заказа или всю сумму целиком в порядке, указанном Исполнителем в процессе оформления заказа. При негарантированном бронировании оплатить заказанные услуги Исполнителя до заезда в размере и порядке, установленным настоящим Договором и прейскурантом, действующем на момент совершения бронирования.

2.2.6. Своевременно сдать гостиничный номер, оплатить имеющуюся на дату выезда задолженность, в случае ее наличия.

2.2.7. Запросить согласие Исполнителя на проживание домашнего животного в гостиничном номере. При получении согласия Исполнителя, произвести оплату за проживание животного в согласованном с Исполнителем размере и сроке.

2.2.8. При утере карточки гостя, признать изготовление новой карточки – дополнительной услугой, оказанной Исполнителем надлежащим образом, и оплатить ее незамедлительно либо при производстве окончательных расчетов.

2.2.9. Заказчик дает согласие на обработку и хранение своих персональных данных, предоставленных для обработки и оформления заказа и оказания гостиничных услуг.

2.2.10. Бережно относиться к имуществу Гостиницы, к зоне рекреации и животным, проживающим на территории Гостиницы.

2.2.11. Не передавать третьим лицам полностью или частично свои права по Договору.



### 2.3. Заказчик вправе:

2.3.1. Оформлять заказ на бронирование гостиничных услуг с использованием интерфейса сайта Гостиницы, звонка по телефону и прочими способами, указанными на сайте. При этом Заказчик признает, что в случае использования сервиса Исполнителя он в полной мере и безоговорочно принимает условия Договора в независимости от того, каким способом был совершен заказ.

2.3.2. Отказаться от заказа или изменить заказ только после согласования с Исполнителем в письменной форме.

2.3.3. Выбирать способ оплаты заказа. Выбранный Заказчиком способ оплаты указывается в заявке и должен быть подтвержден Исполнителем. Обязательство Заказчика по оплате услуг считается выполненным в момент зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или в момент поступления денежных средств в кассу Гостиницы.

2.3.4. Самостоятельно проверить данные заказа в подтверждении бронирования или заявке перед бронированием гостиничных услуг. Заказчик несет полную ответственность за достоверность и правомерность данных, использованных им при оформлении заказа.

2.3.5. Заказчик имеет право в любой момент отказаться от гостиничных услуг, при этом обязан произвести взаиморасчеты со службой приема и размещения на условиях Гостиницы в соответствии с Правилами проживания.

2.3.6. При внесении изменений в заказ, касающихся существенных условий предоставления услуг (изменение даты начала или окончания предоставления услуг и т.д.), данные изменения считаются новым заказом на бронирование гостиничных услуг, при этом первичный заказ подлежит аннуляции. Датой изменения или аннуляции заказа считается дата получения Исполнителем соответствующего заявления Заказчика.

### 2.4. Исполнитель вправе:

2.4.1. Требовать от Заказчика придерживаться соблюдения всех процедур заказа и бронирования гостиничных услуг строго по правилам, изложенным на сайте и в настоящем Договоре.

2.4.2. Требовать предоставить от Заказчика документы, подтверждающие достоверность предоставления личных данных при размещении.

2.4.3. Требовать от Заказчика оплаты первых суток проживания или полной стоимости произведенного заказа, в зависимости от условий бронирования.

2.4.4. Отказать в размещении Заказчику при нарушении правил пребывания в Гостинице, при нарушении условий оплаты заявленных услуг, при отказе от согласия с условиями Договора и внутренними регламентирующими документами, определяющими порядок проживания.

2.4.5. Удерживать с Заказчика или требовать оплаты полной стоимости оказанных услуг, причиненного ущерба Заказчиком на условиях Гостиницы, указанных в прейскуранте.

2.4.6. Порядок учета, хранения и утилизации (уничтожения) забытых вещей в Гостинице определяется Исполнителем.

## 3. ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ И ОКАЗАНИЯ УСЛУГ



3.1. Стоимость гостиничных услуг, а также дополнительных услуг рассчитывается согласно действующего на момент оказания услуг прейскуранта. В стоимость гостиничных услуг не включается курортный сбор, установленный на территории пгт. Сириус законодательными актами.

3.2. В случае гарантированного бронирования номер считается забронированным:

- для Заказчиков – юридических лиц: при внесении Заказчиком 100% предоплаты за услуги Гостиницы. При наличии между Исполнителем и Заказчиком договора, закрепляющего иные условия оплаты, применяются условия иного договора;
- для Заказчиков – физических лиц: при поступлении предоплаты на расчетный счет Исполнителя либо в кассу Гостиницы (согласно условиям бронирования Исполнителя).

3.3. В случае оплаты банковской картой через Интернет Заказчик обязуется пользоваться только банковской картой, принадлежащей Заказчику. Во избежание мошенничества Исполнитель имеет право проверить платеж и для разрешения возможных возникших вопросов связывается с Заказчиком.

3.4. Услуги предоставляются в соответствии с наличием свободных мест в Гостинице на дату заезда Заказчика. При гарантированном бронировании места предоставляются в соответствии с заявкой на размещение. Гарантированное бронирование сохраняется до расчетного часа дня, следующего за днем подтвержденного заезда Заказчика в Гостиницу. При опоздании более, чем на сутки, гарантированное бронирование аннулируется.

3.5. В случае негарантированного бронирования номер сохраняется за Заказчиком до 15:00 дня заезда, либо в случае, если Заказчик отзванивается за сутки до даты заезда, либо сообщает об этом в письменной форме (по электронной почте), далее бронирование аннулируется.

3.6. Плата за проживание в Гостинице взимается в соответствии с единым расчетным часом. Исполнителем установлен следующий порядок заезда и выезда: время заезда – 15:00 по местному времени, время выезда – 12:00 по местному времени.

3.7. Расчетное время устанавливается на момент сдачи ключей в службе приема и размещения.

3.8. В случае опоздания Заказчика с него взимается кроме платы за бронирование также плата за фактический простой номера (места в номере), но не более чем за одни сутки. При опоздании более чем на одни сутки бронь аннулируется.

3.9. Услуги «ранний заезд», «поздний выезд» возможны при условии наличия свободных номеров:

- «Ранний заезд» до 09:00 - 100% стоимости номера от актуального на дату заселения открытого тарифа;
- «Ранний заезд» с 09:00 до 15:00 - 50% стоимости номера от актуального на дату заселения открытого тарифа;
- «Поздний выезд» после 18:00 - 100% стоимости номера от актуального на дату выселения открытого тарифа;
- «Поздний выезд» до 18:00 - 50% стоимости номера от актуального на дату выселения открытого тарифа».

## 4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН



4.1. Заказчик представляет интересы всех лиц, указанных в заказе и персонально несет ответственность перед Исполнителем за правильность сообщенных в заявке данных о них, за выполнением всеми лицами всех обязательств, включая обязательства по оплате заказа и оплате штрафа в случае отказа от оказания гостиничных услуг (включая не заезд).

4.2. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленного обслуживания ожиданиям Заказчика и его субъективной оценке.

4.3. Исполнитель не несет ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения услуг со своей стороны или со стороны третьих лиц, возникшего из-за недостоверности, недостаточности или несвоевременности подтверждающих сведений и документов, предоставленных Заказчиком, а также возникших вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны Заказчика.

4.3.1. Исполнитель не несет ответственность перед Заказчиком за возможные перебои в работе ресурсоснабжающих организаций, но обязан предоставить объективную и всю известную ему информацию о планируемых работах и отключениях, которые могут отразиться на качестве услуг.

4.4. Заказчик в соответствии с законодательством Российской Федерации возмещает ущерб в случае утраты или повреждения имущества Гостиницы, а также несет ответственность за иные нарушения.

4.5. В случае несвоевременной оплаты гостиничных услуг, Исполнитель вправе потребовать от Заказчика выплаты Исполнителю пени в размере 0,5% от суммы задолженности за каждый день просрочки.

4.6. По всем остальным вопросам, не предусмотренным в настоящем Договоре, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из положений Договора, будут разрешаться в судах Российской Федерации по месту нахождения Гостиницы в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## 5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента начала процесса оформления Сторонами размещения (при наступлении одного из следующих событий):

- личного заполнения Заказчиком анкеты установленного образца (или заказа гостиничных услуг в форме бронирования);
- оплаты Заказчиком предоставляемых услуг в наличной или безналичной форме;
- выдачи Исполнителем документов, установленного образца, подтверждающих получение от Заказчика денежных средств, подписания карты гостя при заселении в Гостиницу,

и действует до истечения оплаченного Заказчиком времени проживания в Гостинице.

5.2. Сведения о предоставляемом номере, стоимости гостиничных услуг и периоде проживания (даты заезда и выезда), о номере брони указывается в счете и квитанции об оплате.

5.3. Заказчик вправе в любой момент отказаться от услуг Исполнителя. Отказ Заказчика влечет за собой прекращение перед ним всех обязанностей Исполнителя с момента такого отказа.

5.4. Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор.

5.5. Исполнитель вправе изменять условия настоящего Договора и его Приложений, вводить новые Приложения к настоящему Договору без предварительного уведомления. Заказчик, зная о возможности таких изменений, согласен с тем, что они будут производиться. Если Заказчик продолжает пользоваться услугами Исполнителя после таких изменений, это означает его согласие с ними. Заказчику гарантируется конфиденциальность данных, предоставленных им с целью бронирования гостиничных услуг.

5.6. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.